

## Pravidlá spracovania a uchovávania osobných údajov

### Článok I.

**Definícia pojmov:** správca osobných údajov, úložisko osobných údajov, klient, osoby nakladajúce s osobnými údajmi.

#### **a) Správca osobných údajov.**

Správcom osobných údajov sa rozumie osoba, ktorá zbiera a následne spracúva osobné údaje, ako ich aj využíva pre poskytovanie služieb a to v rozsahu, v akom jej to určuje dokument „Pravidlá spracovania a uchovávania osobných údajov“. Správcom osobných údajov sa zároveň rozumie vlastník webu.

#### **b) Úložisko osobných údajov.**

Úložiskom osobných údajov sa rozumie server, alebo cloud, na ktorých sú uchovávané osobné údaje podľa pravidiel, ktoré sú stanovené v dokumente „Pravidlá spracovania a uchovávania osobných údajov“.

#### **c) Klient.**

Pojmom „klient“ sa rozumie osoba, ktorá dobrovoľne poskytla správcovi osobných údajov súhlas na spracovanie jeho/jej osobných údajov a to prostredníctvom virtuálneho podpisu a výslovného súhlasu zaškrtnutím poľa „Súhlasím s Pravidlami spracovania a uchovávania osobných údajov“ pri akomkoľvek formulári na webe generaciamladych.sk. Klient súhlasí so spracovaním osobných údajov len v rozsahu, ktorý je popísaný v dokumente „Pravidlá spracovania a uchovávania osobných údajov“.

#### **d) Osoby nakladajúce s osobnými údajmi.**

Osobou nakladajúcou s osobnými údajmi sa rozumie osoba, ktorú správca písomne poveril a zaviazal mlčanlivosťou, aby nakladala, spracovávala a uchovávala osobné údaje v rozsahu, ktorý je stanovený v dokumente „Pravidlá spracovania a uchovávania osobných údajov“, ako aj v písomnom poverení osoby nakladajúcej s osobnými údajmi.

## **Článok II.**

### **Úložiská na ktorých sú uchovávané osobné údaje klienta**

#### **1. Primárne úložisko.**

Primárnym úložiskom osobných údajov webu generaciamladych.sk je systém spoločnosti WEBNODE, AG so sídlom Gartenstrasse 3, 6304 Zug, Švajčiarsko, ktorý zbiera a uchováva informácie, ktoré boli vyplnené klientom na webe generaciamladych.sk do akéhokoľvek formulára, ktorý požadoval vyplnenie osobných, alebo kontaktných údajov. Osobné údaje sú na tomto úložisku uchovávané v celom rozsahu tak, ako ich klient poskytol správcovi prostredníctvom vyplnenia formulára na webe generaciamladych.sk. Prístup na primárne úložisko má po zadaní identifikačných údajov a hesla správca osobných údajov, ako aj osoby nakladajúce s osobnými údajmi na základe písomného poverenia správcom. Osobné údaje sú na tomto úložisku uchovávané neobmedzene dlhú dobu, alebo do doby, kedy klient požiadá o úplný výmaz osobných údajov uchovávaných na úložiskách webu generaciamladych.sk.

#### **2. E-mailová služba.**

Spoločnosť WEBNODE, AG po vyplnení formulára požadujúceho osobné, alebo kontaktné údaje na webe generaciamladych.sk zasiela na emailovú adresu správcu ([jeunesseslovakia@gmail.com](mailto:jeunesseslovakia@gmail.com)) informáciu o vyplnení webového formulára, ktorej obsahom sú aj samotné osobné údaje vyplnené vo formulári. Osobné údaje sú na tomto úložisku uchovávané v celom rozsahu tak, ako ich klient poskytol správcovi prostredníctvom vyplnenia formulára na webe generaciamladych.sk. Prístup do emailovej služby (GMAIL - [jeunesseslovakia@gmail.com](mailto:jeunesseslovakia@gmail.com)) má po zadaní identifikačných údajov a hesla správca osobných údajov, ako aj osoby nakladajúce s osobnými údajmi na základe písomného poverenia správcom. Osobné údaje sú na tomto úložisku uchovávané najdlhšie 365 dní, alebo do doby, pokiaľ klient požiadá o úplný výmaz osobných údajov uchovávaných na úložiskách webu generaciamladych.sk, ak je táto doba kratšia ako 365 dní.

#### **3. E-mailová služba slúžiaca na hromadné rozosielanie informácií.**

Túto službu zabezpečuje server MailChimp (mailchimp.com). Na tomto serveri správca uchováva osobné informácie a to konkrétne v rozsahu – emailová adresa klienta, ktorá bola poskytnutá správcovi na základe vyplnenia akéhokoľvek formulára na webe generaciamladych.sk. Prístup do e-mailovej služby slúžiacej na hromadné rozosielanie informácií má po zadaní identifikačných údajov a hesla správca osobných údajov, ako aj osoby nakladajúce s osobnými údajmi na základe písomného poverenia správcom. Osobné údaje sú na tomto úložisku uchovávané neobmedzene dlhú dobu, alebo do doby, kedy klient požiadá o úplný výmaz osobných údajov uchovávaných na úložiskách webu generaciamladych.sk.

#### **4. Služba „LIVE CHAT“.**

Pokiaľ sa klient na webe generaciamladych.sk rozhodne využiť službu „LIVE CHAT“, jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a emailová adresa budú uložené na serveri poskytovateľa služby, „tawk.to“. Zároveň bude na rovnakom serveri uložený úplný prepis komunikácie operátora LIVE CHATU a klienta. Osobné údaje sú na tomto úložisku uchovávané neobmedzene dlhú dobu, alebo do doby, kedy klient požiada o úplný výmaz osobných údajov uchovávaných na úložiskách webu generaciamladych.sk.

#### **5. Migrácia osobných údajov.**

Pre migráciu osobných údajov medzi úložiskami 1 až 4 využíva správca cloud „OneDrive“ od spoločnosti Microsoft. Správca môže zároveň na tomto úložisku uchovávať osobné údaje v celom rozsahu, v ktorom boli poskytnuté, pre potreby migrácie osobných údajov medzi úložiskami a však najdlhšie 30 dní od začatia migrácie osobných údajov, alebo do doby, pokiaľ klient požiada o úplný výmaz osobných údajov uchovávaných na úložiskách webu generaciamladych.sk, ak je táto doba kratšia ako 30 dní.

### **Článok III.**

#### **Využívanie osobných údajov na úložiskách**

##### **1. Marketingové účely.**

Správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi používa osobné údaje v rozsahu – emailová adresa na marketingové účely v nepravidelných intervaloch za účelom informovať klienta o aktuálnych akciách, novinkách alebo za účelom upozornenia klienta na nový obsah na webe generaciamladych.sk, alebo na partnerských weboch, ktoré sú uvedené na stránke generaciamladych.sk. Na rozosielanie marketingových informácií používa správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi webový server MailChimp (mailchimp.com).

##### **2. Informácie o cenách a dostupnosti produktov.**

Správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi zasiela klientovi informácie o dostupnosti a cenách produktov, ktoré ako nezávislý distribútor spoločnosti JEUNESSE GLOBAL distribuuje, na základe vyžiadania klienta. Žiadosťou klienta o informácie o cenách a dostupnosti produktov sa rozumie vyplnenie formulárov s názvom „Rezervácia produktov“, alebo „Nezáväzná predobjednávka produktov“. Správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi pri informovaní klienta o cenách a dostupnosti produktov využívajú všetky osobné údaje poskytnuté klientom a to na účely stanovenia miesta doručenia produktov v prípade, že sa klient rozhodne pre odber ponúkaného produktu, ako aj získania kontaktných údajov klienta v rozsahu emailová adresa, telefónne číslo, pre možnosť kontaktovať klienta s informáciami o cenách a dostupnosti produktov. Pre kontaktovanie klienta využíva správca, alebo osoba

nakladajúca s osobnými údajmi emailovú službu GMAIL ([jeunesseslovakia@gmail.com](mailto:jeunesseslovakia@gmail.com)), alebo telefonické spojenie, podľa požiadavky klienta.

### **3. LIVE support / okamžitá podpora na webe.**

Pokiaľ klient využije možnosť „LIVE chatu“ na webe generaciamladych.sk pre získanie ďalších informácií správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi nevyžadujú osobné údaje klienta. Pokiaľ sa však klient rozhodne poskytnúť údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, správca používa tieto údaje len vtedy, ak si to klient v písomnej komunikácii na „LIVE chate“ žiadal, alebo vtedy, ak v čase kedy klient využíval LIVE chat nebolo možné na jeho otázku reagovať, ako aj v prípade, že si vyžiadal zaslanie prepisu celej komunikácie na zadaný email. Služba „LIVE chat“ je prevádzkovaná prostredníctvom servera TAWK.TO (tawk.to).

## **Článok IV.**

### **Zbieranie informácií o klientovi pri návšteve webu**

Klient **používaním nášho webu súhlasí** so zbieraním nižšie uvedených informácií. Na skutočnosť, že naša stránka generaciamladych.sk zbiera takéto informácie klienta upozorňuje hláška uvedená v hornej časti webu. **Pokiaľ klient nesúhlasí so zbieraním týchto informácií, mal by stránku bezodkladne opustiť.**

#### **1. Informácie o IP adrese a polohe.**

Správca zbiera pri každej návšteve webu klientom informácie o jeho IP adrese pre určenie približnej lokality jeho pripojenia na web. Tieto údaje sú získavané automaticky analytickým systémom spoločnosti GOOGLE – Google Analytics za účelom vyhodnotenia návštevnosti webu, ako aj lokálnej návštevnosti webu, čo je dôvodom získavania informácií o približnej polohe klienta. Správca v tomto prípade nezískava informácie o klientovi ako sú jeho meno, priezvisko, adresa, či akékoľvek kontaktné údaje.

#### **2. Informácie o pohybe na stránke generaciamladych.sk**

Správca zbiera pri každej návšteve webu klientom informácie o tom, aké miesta na webe generaciamladych.sk navštívil, či vyplnil kontaktný formulár, alebo si prezrel video umiestnené na stránke generaciamladych.sk Tieto informácie sú zbierané spolu s IP adresou automaticky analytickým systémom spoločnosti GOOGLE – Google Analytics za účelom vyhodnocovania správania sa klientov na webe pre skvalitňovanie služieb a prispôsobenie webu potrebám klientov. Správca v tomto prípade taktiež nezískava informácie o klientovi ako sú jeho meno, priezvisko, adresa, či akékoľvek kontaktné údaje.

### **3. Informácie o prednastavenom jazyku v zariadení alebo prehliadači klienta.**

Správca zbiera pri každej návšteve webu klientom informácie o tom, aký jazyk má klient prednastavený na zariadení alebo v prehliadači, z ktorého stránku generaciamladych.sk navštevuje. Tieto informácie sú zbierané spolu s IP adresou automaticky analytickým systémom spoločnosti GOOGLE – Google Analytics za účelom vyhodnocovania potreby jazykových mutácií webu generaciamladych.sk. Správca v tomto prípade taktiež nezískava informácie o klientovi ako sú jeho meno, priezvisko, adresa, či akékoľvek kontaktné údaje.

### **4. Informácie o zariadení, operačnom systéme a prehliadači z ktorého klient navštevuje stránku generaciamladych.sk**

Správca zbiera pri každej návšteve webu klientom informácie o tom, z akého zariadenia sa momentálne na web pripája (v rozsahu smartphone, tablet, počítač), aký operačný systém v danom zariadení používa, ako aj informáciu o tom, aký prehliadač pre pripojenie sa k stránke generaciamladych.sk použil. Tieto informácie sú zbierané spolu s IP adresou automaticky analytickým systémom spoločnosti GOOGLE – Google Analytics za účelom vyhodnocovania správania sa webu pri pripojení z rôznych zariadení, operačných systémov a prehliadačov. Správca v tomto prípade taktiež nezískava informácie o klientovi ako sú jeho meno, priezvisko, adresa, či akékoľvek kontaktné údaje.

### **5. Informácie zaznamenávané do databázy prehliadača**

Súbory cookies, informácie o návštevnosti a vyhľadávaní klienta, ktoré zbiera prehliadač, z ktorého sa klient na náš web pripája sú ukladané do databázy konkrétneho poskytovateľa prehliadača. Správca nemá možnosť zbieranie týchto informácií do databázy prehliadača ovplyvniť, rovnako nemôže ovplyvniť ani výmaz informácií z takejto databázy. Rozsah v ktorom prehliadač zbiera súbory cookies sú popísané v pravidlách a podmienkach používania prehliadača, s ktorými klient musel pred používaním prehliadača vyjadriť súhlas.

## **Článok V.**

### **Údaje poskytnuté správcovi mimo stránky generaciamladych.sk**

#### **1. Doplnujúce informácie poskytnuté v emailovej komunikácii**

Pre poskytnutie kvalitnejších služieb môže správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi požadovať doplnenie ďalších informácií o klientovi. Klient nie je povinný tieto údaje doplniť a môže tak požiadavku správcu alebo osoby nakladajúcej s osobnými údajmi odmietnuť. V prípade, že doplnujúce informácie o svojej osobe poskytne budú po dobu 365 dní uložené v emailovej službe GMAIL, alebo do doby, kedy klient požiada o výmaz jeho údajov z úložiska stránky generaciamladych.sk, pokiaľ je táto doba kratšia ako 365 dní. Správca alebo

osoba nakladajúca s osobnými údajmi doplňuje informácie získané v emailovej komunikácii nepresúva na iné úložiská.

## **2. Doplnujúce informácie poskytnuté v telefonickej komunikácii**

Správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi nezaznamenáva nahrávku telefonického rozhovoru s klientom, ako ani akékoľvek údaje poskytnuté klientom v telefonickom rozhovore.

## **Článok VI.**

### **Výmaz osobných údajov zo všetkých úložísk stránky generaciamladych.sk**

#### **1. Žiadosť o výmaz osobných údajov z úložísk webu generaciamladych.sk**

Klient môže kedykoľvek požiadať o výmaz osobných údajov, ktoré vyplnil na stránke generaciamladych.sk, alebo dodatočne poskytol v emailovej komunikácii a to niekoľkými možnými spôsobmi:

##### **a) Žiadosť o výmaz osobných údajov zaslaná emailom**

Klient môže požiadať o výmaz osobných údajov prostredníctvom emailu, v ktorom uvedie, že si už ďalej neželá uchovávať informácie o svojej osobe v databázach stránky generaciamladych.sk. V tomto emaily je potrebné taktiež uviesť meno osoby, ktorá o výmaz žiada, ako aj emailovú adresu, ktorú daná osoba/klient na stránke vo formulári uviedol. V prípade, že správca nebude môcť danú osobu jednoznačne v databáze identifikovať (chybne poskytnuté informácie, menovci a pod.), môže požiadať o doplnenie dodatočných informácií o osobe, ktorá žiada o výmaz z úložísk stránky generaciamladych.sk, nie však v rozsahu väčšom, ako boli údaje pôvodne poskytnuté. Po doplnení všetkých informácií je správca bezodkladne najneskôr do 24 hodín trvalo odstrániť všetky údaje o klientovi zo všetkých úložísk stránky generaciamladych.sk, vrátane emailovej komunikácie so žiadosťou o výmaz osobných údajov z databáz stránky generaciamladych.sk

##### **b) Žiadosť o výmaz osobných údajov zaslaná prostredníctvom formulára na stránke generaciamladych.sk**

Klient môže požiadať o výmaz osobných údajov prostredníctvom príslušného formulára, ktorý je umiestnený na webovej adrese: <http://generaciamladych.sk/vymaz-udajov>. Klient musí vyplniť všetky požadované údaje vo formulári pre jeho úspešné odoslanie. Správca bezodkladne najneskôr do 24 hodín od prijatia formulára so žiadosťou o výmaz osobných údajov trvalo odstrániť všetky údaje o klientovi zo všetkých úložísk stránky generaciamladych.sk, vrátane formulára so žiadosťou o výmaz osobných údajov z databáz stránky generaciamladych.sk.

**c) Žiadosť o výmaz osobných údajov podaná prostredníctvom telefonického hovoru.**

Správca nemôže akceptovať žiadosť o výmaz osobných údajov podanú prostredníctvom telefonického hovoru. Správca, alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi je v takomto prípade povinná informovať klienta a dostupných možnostiach ako o výmaz zo všetkých úložísk stránky generaciamladych.sk požiadať, v prípade potreby klienta jednotlivými krokmi postupne previesť.

## **Článok VII.**

### **Poskytovanie osobných údajov klienta tretím stranám**

**1. Poskytnutie osobných údajov klienta tretej strane za účelom objednávky poštových služieb.**

Správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi poskytne osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, PSČ, mesto, email, telefón, príp. názov organizácie do ktorej má byť zásielka doručená, poštovej službe (Slovenská pošta alebo Kuriér Slovenskej pošty) v prípade, že sa klient a správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi dohodnú na doručení produktov, ktorých predaj správca ako nezávislý distribútor spoločnosti JEUNESSE GLOBAL sprostredkoval. Pre tento úkon poskytnutia osobných údajov si správca ani osoba nakladajúca s osobnými údajmi nie je povinná od klienta vyžiadať osobitné povolenie.

**2. Poskytnutie osobných údajov klienta tretej strane za účelom poskytnutia ďalších služieb.**

Správca môže poskytnúť osobné údaje klienta tretej strane za účelom poskytnutia kvalitnejších služieb, alebo doplnkových služieb. Správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi je povinná informovať klienta o tom, komu a za akým účelom majú byť jeho osobné údaje poskytnuté. Zároveň je správca alebo osoba nakladajúca s osobnými údajmi povinná si na tento úkon od klienta vyžiadať osobitné písomné povolenie v podobe emailu. V prípade, že klient správcovi alebo osobe nakladajúcej s osobnými údajmi toto povolenie neudelí, osobné údaje klienta **nemôžu a ani nebudú poskytnuté** tretej strane.

**3. Poskytovanie údajov tretím stranám.**

Správca ani osoba nakladajúca s osobnými údajmi klienta, neposkytne osobné údaje klienta tretej strane za žiadnych okolností, okrem výnimiek uvedených v **článku VII. body 1. a 2.**

## **Článok VIII.**

### **Únik osobných údajov**

#### **1. Zabezpečenie údajov**

Správca a osoby nakladajúce s osobnými údajmi sú povinné počínať si tak, aby za žiadnych okolností nedošlo k úniku osobných údajov klientov. Rovnako sú povinné pravidelne sa informovať u poskytovateľov služieb úložísk o aktuálnej úrovni zabezpečenia uchovávaných informácií. Správca je povinný na žiadosť klienta poskytnúť informácie od poskytovateľa služieb úložísk o aktuálnej úrovni zabezpečenia systémov, v ktorých sú údaje uchovávané.

#### **2. Kybernetický útok na systém úložísk**

Poskytovateľ služieb úložiska je v prípade akéhokoľvek kybernetického útoku povinný informovať správcu osobných údajov klientov stránky generaciamladych.sk, že k takémuto činu došlo, poskytnúť úplne informácie o možnom úniku dát, ako aj informácie o všetkých právnych krokoch, ktoré poskytovateľ služieb úložiska v danej veci podnikol. Po tomto oznámení je správca osobných údajov klientov stránky generaciamladych.sk povinný informovať všetkých dotknutých klientov, že k takémuto útoku došlo a rovnako je povinný klientov informovať o rozsahu škôd, ktoré boli na osobných údajoch uskutočnené. Zároveň je správca povinný o danej skutočnosti informovať príslušný štátny orgán Slovenskej republiky.

#### **3. Prelomenie hesiel a prístupu k úložiskám**

V prípade, že dôjde k prelomeniu hesiel a prístupu k úložiskám je správca ihneď po zistení tejto skutočnosti zabezpečiť systém tak, aby bol útočníkom zabránený ďalší prístup k osobným údajom klientov. Po zistení tohto incidentu a vykonaní nevyhnutných opatrení na opätovné zabezpečenie systému je správca povinný informovať všetkých klientov o daných skutočnostiach a rovnako oboznámiť o tomto útoku a možnom úniku dát príslušný štátny orgán Slovenskej republiky.

#### **4. Zneužitie osobných údajov osobami s prístupom k osobným údajom klientov**

Pokiaľ sa vrámcí osôb, ktoré majú povolenie od správcu nakladať s osobnými údajmi klientov zistí pochybenie, ktoré mohlo viesť k úniku osobných údajov klientov, alebo sa zistí úmyselné zneužitie osobných údajov klientov, je správca povinný vyvolať voči danej osobe dôsledky, informovať o danej skutočnosti klientov, ako aj príslušný štátny orgán Slovenskej republiky.

## **Článok IX.**

### **Maximálny rozsah poskytnutia osobných údajov**

#### **1. Osobné informácie uvádzané vo formulároch na stránke generaciamladych.sk**

Správca zbiera informácie z formulárov, ktoré sú umiestnené na stránke generaciamladych.sk maximálne v rozsahu nasledujúcich bodov:

- a) Meno a priezvisko
- b) Adresa
- c) PSČ
- d) Mesto
- e) Štát
- f) Telefónne číslo
- g) E-mail
- h) Údaje o konkretizovaní požiadaviek klienta, ktoré klient vyplnením formulára sleduje (napríklad záujem o konkrétny produkt, konkrétnu službu, konkrétnu informáciu)
- i) Osobná správa klienta správcovi alebo osobe nakladajúcej s osobnými údajmi
- j) Virtuálny podpis klienta (meno a priezvisko v osobitnom riadku „Virtuálny podpis“)
- k) Vyjadrenie súhlasu s dokumentom „Pravidlá spracovávania a uchovávanía osobných údajov“

#### **2. Údaje získavané návštevou webu**

Rozsah zbieraných informácií o klientoch pri návšteve webu generaciamladych.sk bližšie konkretizuje článok IV. tohto dokumentu.

#### **3. Platobné údaje**

Správca ani osoba nakladajúca s osobnými údajmi klienta nikdy nepožadujú poskytnutie akýchkoľvek platobných, alebo bankových údajov klienta. Akýkoľvek incident, kedy je od klienta požadované poskytnutie bankových alebo platobných údajov v mene stránky generaciamladych.sk je klient povinný bezodkladne oznámiť správcovi na emailovej adrese [jeunesseslovakia@gmail.com](mailto:jeunesseslovakia@gmail.com). Náš web generaciamladych.sk nie je eshopom, preto za žiadnych okolností nemôže požadovať uvedenie platobných údajov.

#### 4. Dodatočné informácie poskytnuté emailom

O rozsahu dodatočných informácií, ktoré správca od klienta môže emailom požadovať, musí správca klienta v danom emaily informovať. Klient poskytnutím týchto údajov dáva správcovi súhlas na ich spracovanie podľa článku V. tohto dokumentu.

### Článok X.

#### Záverečné ustanovenia

Správca ako aj osoby nakladajúce s osobnými údajmi sa zaväzujú, že budú dôsledne dodržiavať zásady ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a rovnako, že budú s osobnými údajmi klientov nakladať len v takom rozsahu, v akom im to umožňuje dokument „Pravidlá spracovania a uchovávanía osobných údajov“.

Správca si je vedomý všetkých právnych dôsledkov, ktoré vyplynú z prípadného vedomého, či nevedomého porušenia zásad ochrany osobných údajov, ktoré sú popísané v tomto dokumente.

Správca je oprávnený zmeniť tento dokument kedykoľvek pozmeniť a o jeho pozmenení informovať klientov na stránke generaciamladych.sk a existujúcich klientov, ktorí poskytli svoje osobné údaje aj formou emailu.

Správca, ktorý je zároveň aj vlastníkom webu potvrdil a schválil znenie „Pravidiel spracovania a uchovávanía osobných údajov“ a to v rozsahu **Článok I.** až **Článok X.** na 10 stranách tohto dokumentu.

V Prešove, 25.11.2017

.....

**Peter Šulík**

vlastník stránky generaciamladych.sk a správca  
osobných údajov klientov tejto stránky